

כתב מנוי – אקסטרא משלימה

ללא מעורבות חברת ביטוח – האחראית בגין השרות חלה על ספק השירות

הגדרות:

על כתב מנוי זה יתקיימו ההגדות למנוחים המפורטים להן וזו תהיה משמעותן:

1. **"החברה" – חברת יעוצים ובדיקות אקסטרא בע"מ ח.פ. 517030896**
2. **"לקוח" – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ושמם ופרטיו נקובים ורשומים בדף פרטי ההצטרפות, ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואם והוא הינו זכאי לקבלת השירותים על פי הוראת כתב המנוי.**
3. **"דף פרטי ההצטרפות" – דף המצורף לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח ובין היתר את שם הלקוח, ת.ז. הלקוח, פרטי המנוי, תקופת השירות, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה.**
4. **"מנוי" – אדם או גוף או תאגיד שפרטיו נרשמו בדף פרטי המנוי ואשר בגינו שולמו דמי המנוי במלואם.**
5. **"דמי מנוי" – הסכומים המצוינים בדף ההתקשרות אותם הלקוח מתחייב לשלם לחברה מדי חודש בגין המנוי אליו הצטרף, כל זה כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה וכן כל תשלום אחר שעל הלקוח לשלם לחברה לפי התנאים של כתב מנוי זה.**
6. **"מחירון" – ראה סעיף מחירון**
7. **"ספק שירות" – כל חברה גוף או תאגיד אחר אשר החברה תתקשר עימו על פי שיקול דעתה ואיך שתמצא לנכון, לחברה הזכות לשנותו מעת לעת ולהודיע על כך למנויים בכל דרך שתבחר.**
8. **"שירות הלקוחות" – שירות הלקוחות יהיה בקו טלפון שמספרו 0765307722 ויופעל ע"י החברה עבור המנויים לצורך קבלת השירות בהתאם לכתב מנוי זה, כמו כן ניתן יהיה ליצור קשר עם החברה בכתובת הנוטרים 2 אשקלון ובאתר האינטרנט www.yextra.co.il**
9. **"נותן שירות אחר" – נותן שירות בהתאם לסעיף שאינו נמצא ברשימת נותני השירות.**
10. **"נותני השירות" – מכונים, מרפאות, רופאים, מטפלים אשר בהסדר עם החברה בקשר למתן השירותים על פי כתב מנוי זה.**
11. **"תקרת החזרים" – תקרת החזר הכללי תהיה בסך 12,000 ₪ בשנה עבור כל השירותים הרשומים בכתב מנוי זה, לכל סעיף תהיה תקרת החזרים מפורטת אשר סכום כל החזרים יחד לא יעלו על תקרת החזר הכללי בשנה.**
12. **"תקופת אכשרה" – תהיה התקופה שתתחיל במועד הכניסה לתוקף של כתב המנוי של הלקוח אשר נרשם או נרשמו בטופס ההצטרפות, ותסתיים לאחר 90 יום ממועד תחילת כתב המנוי, אלא אם כן צוין אחרת בסעיף הספציפי בכתב מנוי זה.**
- בתקופת האכשרה הלקוח אינו יהיה זכאי לקבל שירותים בכתב המנוי ויחויב בתשלום.
13. **"רופאי הסדר" – רופאים אשר הספק יתקשר איתם לצורך מתן השירותים הקיימים בכתב מנוי זה.**
14. **"מכוני הסדר" – מכונים אשר הספק יתקשר איתם לצורך מתן השירותים הקיימים בכתב מנוי זה.**
15. **"מטפלי הסדר" – מטפלים אשר הספק יתקשר איתם לצורך מתן השירותים הקיימים בכתב מנוי זה.**
16. **"מרפאות הסדר" – מרפאות אשר הספק יתקשר איתם לצורך מתן השירותים הקיימים בכתב מנוי זה.**
17. **"שנה" – שנה תהיה פרק הזמן אשר יתחיל מהיום הרשום כתחילת מועד ההצטרפות לכתב שירות זה ולמשך 365 ימים, לצורך הבהרה תחילת מועד ההצטרפות הוא לא תמיד יום החתימה על טופס ההצטרפות.**
18. **"המועד הקובע" – יהיה התאריך אשר כתב המנוי יכנס לתוקף כפי שמופיע בדף פרטי ההצטרפות.**

19. "השתתפות עצמית"- הסכום בו המנוי יהיה מחויב לשלם בעצמו וזאת על מנת לקבל את השירותים הניתנים לפי הסעיפים אשר נמצאים בכתב מנוי זה.
20. "החזר"- סכום הכסף אותו יקבל המנוי תמורת חשבונת וסיכום ביקור אשר מוכיחים את פנייתו לנותן שירות אשר מכוסה לפי כתב מנוי זה ויהיה לפי תקרת הסכום הרשומה בסעיף הנתבע.

התנאים לקבלת השירותים

- א. דמי המנוי משולמים המועדם ובחודש וחודש
- ב. תקופת האכשרה חלפה החל מתאריך ההצטרפות ובהתאם למפורט בכל סעיף נשוא כתב מנוי זה. המנוי הרשום בדף פרטי ההצטרפות ובדף פרטי מנוי קיבל הפנייה בכתב מרופא מוסמך בתחום התמחות מתאים על פי כל דין לאחד מהטיפולים אשר מופיעים ברשימת הטיפולים.
- ג. במידה ומדובר על ספק הסדר שילם המנוי אצת ההשתתפות העצמית כמפורט בכתב מנוי זה.
- ד. במידה ולא ניצל המנוי את זכויותיו אשר רשומות בכתב בכתב מנוי זה תוך שנה הן לא יהיו ניתנות לצבירה
- ה. התיישנות התביעה 24 חודשים.

תקרת החזרים מקסימלית

- א. תקרת החזרים המקסימלית בגין כל השירותים הרשומים בכתב מנוי זה תהיה עד לסך 3,000 ₪ בשנה. וזאת מבלי לגרוע מהתקרה המקסימלית הרשומה בכל סעיף בנפרד, לצורך הבהרה בכל סעיף קיימת תקרת החזרים בנפרד אך היא לא תעבור את סך 3,000 ₪ לשנה.

שירותי כתב המנוי

בסעיפים הבאים יפורטו השירותים הניתנים עפ"י כתב מנוי זה:

רפואה משלימה

1. המנוי יהיה זכאי ל 12 טיפולים בשנה של רפואה משלימה על פי הרשימה המפורטת מטה:

אקופונקטורה

רפלקסולוגיה

שיאצו

אוסטיאופתיה

כירופרקטיקה

הומיאופתיה

פלדנקרייז

ביופידבק

טיפול נטורופתי

שיטת פאולה

שיטת אלכסנדר

פרחי באך

שיטת טווינה

לומי לומי

סוג'וק

חדרי מלח

פיזיותרפיה

אירוודה.

2. המנוי יהיה זכאי להחזר של 80% החזר ועד 120 ₪ לטיפול עבור סך כל הטיפולים הרשומים בסעיף 1 וסך הכל 12 טיפולים בשנה לסך כל הטיפולים.

3. **חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל:**

בעיית השמנת יתר

שינוי במשקל

בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')

4. המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי פרק זה בכפוף להפניה עדכנית מרופא.

5. תקופת אכשרה של 3 חודשים.

יעוץ תזונתי או דיאטטי

1. א. המנוי יהיה זכאי ליעוץ תזונתי אצל יועץ תזונתי מוסמך, 1 לשנה, כאשר ההחזר עבור יעוץ יהיה 200 ₪ בהצגת חשבונית מס' וסיכום יעוץ.

ב. **חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל:**

בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')

ג. המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי פרק זה בכפוף להפניה עדכנית מרופא.

ד. תקופת אכשרה של 6 חודשים.

כיסא לחיזוק ריצפת האגן

א. המנוי יהיה זכאי ל6 טיפולים לחיזוק ריצפת האגן, כאשר ההחזר עבור כל טיפול יהיה 150 ₪ בהצגת חשבונית וסיכום טיפול.

ב. **חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל:**

בעיית השמנת יתר

שינוי במשקל

בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד').

ג. המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי פרק זה בכפוף להפניה עדכנית מרופא.

ד. תקופת אכשרה של 6 חודשים.

עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה

עיסוי אליו הופנה המנוי על ידי רופא שסיבתו הישירה הנה עקב תאונה שבגינה אושפז המנוי ושארעה למנוי במועד שכתב השירות בתוקף, ובתנאי שבוצע לא יאוחר מ- 12 חודשים ממועד התאונה, שמטרתו להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרור שרירים תפוסים/מכווצים, ושיפור טווחי התנועה במפרקים.

א. המנוי יהיה זכאי ל- 4 טיפולים של עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה, כאשר ההחזר עבור כל טיפול יהיה 80 ₪ בהצגת חשבונית וסיכום טיפול.

ב. חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל:

בעיית השמנת יתר

שינוי במשקל

בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד').

ג. המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי פרק זה בכפוף להפניה עדכנית מרופא.
ד. תקופת אכשרה של 3 חודשים.

אופן קבלת השירותים

- א. נזקק המנוי לשירותים על פי כתב מנוי זה יוכל לפנות טלפונית לקו השירות או באמצעות מייל info@yextra.co.il או באמצעות אתר האינטרנט www.yextra.co.il המנוי מתחייב להזדהות בשמו ובתעודת הזהות שלו ובעוד פרטים נוספים אשר יידרשו לשם זיהויו לצורך מתן השירות.
 - ב. המנוי יוכל לבחור את נותן השירות אשר ממנו יקבל את השירות על פי תנאי כתב מנוי זה מתוך רשימה של נותני שירות הקיימת במועד פנייתו אלא אם כן צוין שיכול לפנות לכל נותן שירות שיבחר.
 - ג. מוקד השירות יהיה פעיל בימים א'-ה' משעה 9:00 ועד 16:00 יתכנו שינויים בשעות הפעילות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. המוקד יהיה סגור בשבתות וחגים ומועדי ישראל.
 - ד. לחברה/נותן השירות שמורה אפשרות לבקש הצגת תעודה מזהה לצורך קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.
 - ה. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות ותמסור הודעה על כך למנוי.
 - ו. תיאום ביצוע השירות או קביעת התור אצל נותן השירות תהיה באחריות המנוי בלבד.
- המנוי ישלם ישירות לנותני השירות מהם קיבל את השירות בפועל את סכום עלות השירות שנקבע בניהם.
- ז. קבלת החזר מהחברה יהיה בהתאם לתנאי השירות (ספק הסדר/החזר) וישולם עד 30 יום מיום הגשת המסמכים.
 - ח. בכל הקשור לאופן קבלת השירותים בכתב מנוי זה על הלקוח/מנוי לפנות תחילה לספק.
 - ט. על אף כל האמור בכתב מנוי זה הספק יהיה פטור מלתת את השירותים בכתב מנוי זה במקרה של מלחמה או גיוס כללי, שביתה, עיצומים, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר שאינם מאפשרים לקבל את השירותים על פי כתב מינוי זה.
 - י. השירות אינו כולל כל הוצאות של המנוי על רכישת תרופות ויטמינים צמחי מרפא תרופות או כל חומר אחר שהומלץ על נותן השירות לצורך הטיפול, אלא אם כן נכתב אחרת בכתב מנוי זה.
 - יא. ביטול השירות – לקוח המבקש לבטל את המנוי יודיע על כך לספק באחד מאמצעי הקשר הרשומים באתר (טלפון, מייל, דואר ישראל) ומנוייו יבוטל תוך 3 ימים מיום הבקשה.

אחריות

- א. ספק השירות אחראי על אופן וטיב שירותו כלפי המנוי ומילוי ההתחייבות אשר רשומים בתנאים של כתב שירות זה, למנוי לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה נגד ספק השירות כנגד החובות וההתחייבות של נותן השירות שבהסדר ובמידה והשירות שניתן הוא לא על פי הרשומים בכתב מינוי זה ידווח לספק.
- ב. הספק לא תהיה כל אחריות על הוצאות שהוציא הלקוח עבור ייעוציים או טיפולים או כל שירותים אשר חורגים או לא רשומים בכתב מינוי זה.
- ג. על הספק לא תהיה כל אחריות על הפרוצדורות הרפואיות או ההתייעצויות או האיכות הבדיקות או הטיפולים אשר רשומים בכתב מינוי זה.

דמי מנוי

- א. השיעור של דמי המנוי יהיו קבועים בתעריפון אשר בתנאי כתב שירות זה ויהיו מושפעים מגיל הלקוח ודמי מנוי למשפחה מנויה.
- ב. דמי המנוי ישולמו ב1 לכל חודש בגין אותו חודש.
- ג. במידה ודמי מנוי לא שולמו תקופה של 3 חודשים רצופים או יותר, בידי הספק לבטל את המנוי מבלי לגרוע מחובתו של המנוי לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. למנוי לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה ועקב אי התשלום יבוטל כתב מנוי זה.
- ד. אי תשלום דמי המנוי בזמנם ובמלואם:
 1. החברה תהיה זכאית לבטל את המנוי.
 2. החברה תהיה זכאית לגבות את סכום החוב הקיים על החודשים שרשומים.
 3. במידה וניתנה הנחה על ידי החברה תוכל החברה להאריך את ההנחה על פי ראות עיניה ולפי שיקול דעתה, ההנחה – כפי שנסגר במעמד אישור המנוי ולשנה בלבד.
 4. החברה רשאית לשנות את דמי המנוי לפי שיקול דעתה הבלעדי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים

תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף פרטי ההצטרפות לרבות דמי המנוי בסכומי התשלום וההשתתפות עצמית יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כך שבאופן בו המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עלייה המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד הבסיס – משמעו המדד שפורסם בחודש ההצטרפות בכתב מנוי זה.
- ג. מדד חדש – הוא המדד הידוע ביום התשלום.

תוקפו של כתב המנוי

- א. כתב המנוי יהיה בתוקף החל ממועד הקבוע הרשום בדף פרטי ההצטרפות ולמשך התקופה הנקובה בדף פרטי ההצטרפות וכל עוד משולמים דמי המנוי במלואם.
- ב. תוקפו של דף המנוי יפקע מאליו במועד הקיים מבין אלה
 1. כתב ההתקשרות הוטל או פקע בכל סיבה שהיא או שתשלום בגינו הופסק.
 2. דמי המנוי לא שולמו במלואם ובמועדם
 - ג. הלקוח רשאי לבטל את המנוי לשירותים אשר מפורטים בכתב מנוי זה בהודעה בכתב לחברה באחד מהאפשרויות יצירת הקשר עם החברה. הביטול יכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול לחברה, או בתום החודש הקלינדר שבו התקבלה ההודעה אצל החברה. או במועד הנקוב בהודעה שבכתב. לפי המאוחר מבניהם בכל מקרה הלקוח ישלם את דמי המנוי בגין המנוי המבוטל עד למועד שבו נכנס הביטול לתוקפו. רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה מכל סיבה בכל זמן

ובלבד שהחברה הודיע על ביטול של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה וזאת בתוך 30 יום טרם הפסקתו של כתב המנוי. במידה והחברה ביטלה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא התשלומים עבור כתב המנוי יופסקו מיום ההודעה של החברה על הפסקת השירות בכתב המנוי. מובהר כי במועד פקיעתו או ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא יופקעו כל הזכויות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו או פקיעתו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות אשר מפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תוקפו אך לא סיים את השירות. רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה או לא לחדשו מכל סיבה לכלל הלקוחות במקרה של תום התקשרות בין החברה לנותן השירות במידה ולא הגיע החברה להסדר עם ספק שירות אחר במקום במקרה זה ללקוחות תישלח הודעה מוקדמת אשר תודיע ללקוחות על כך 45 יום לפני.

שונות

- א. התנאים המפורטים בדף פרטי ההצטרפות מהווים חלק בלתי נפרד בכתב מנוי זה
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף פרטי ההצטרפות יהיו כוללים מע"מ כחוק במישה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. כל ההודעות שישלחו ללקוח לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ו/או הודעות שישלחו ללקוח למכשיר טלפון הנייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח, והלקוח ישמש כשלוחם של כלל המנויים שנרשמו יחד אתו בדף פרטי ההצטרפות.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם ולא תשמע מהם טענה כלשהי כי לא הגיע אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד, רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן ע"י ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות ניתן ובוצע בפועל ע"י ספק משנה הפועל מטעם ספק השירות והכל בהתאם לתנאי כתב מנוי זה.

מקום השיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקות בין שני הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב, ולהם בלבד.

מחירון:

מבוגר: 21 ומעלה – 49 ₪ לזוג 90 ₪

ילד: עד גיל 21 – 20 ₪ ילד ללא מבוגר – 30 ₪

בוגר +65 - 55 ₪ לזוג 100 ₪