

# גילוי נאות לכתב שירות – אקסטרא משלימה

ללא מעורבות חברת ביטוח – האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

השירות	כמות לשנה	נותן שירות	החזר / השתתפות הלקוח	תקופת אכשרה	הערות
אקופונקטורה רפלקסולוגיה שיאצו אוסטיאופתיה כירופרקטיקה הומיאופתיה פלדנרייז	12	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 80% ועד 120 ש"ח לטיפול	3 חודשים	כל טיפול יצטרף לסך כל הטיפולים ויוגבל 12 טיפולים לשנה לסך כל הטיפולים. חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')
ביופידבק טיפול נטורופתי שיטת פאולה שיטת אלכסנדר פרחי באך שיטת טווינה לומי לומי	12	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 80% ועד 120 ש"ח לטיפול	3 חודשים	כל טיפול יצטרף לסך כל הטיפולים ויוגבל 12 טיפולים לשנה לסך כל הטיפולים. חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')
סוג'וק חדרי מלח פיזיותרפיה אירוודה.	12	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 80% ועד 120 ש"ח לטיפול	3 חודשים	כל טיפול יצטרף לסך כל הטיפולים ויוגבל 12 טיפולים לשנה לסך כל הטיפולים. חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')

הלקוח רשאי לבטל את המנוי לשירותים אשר מפורטים בכתב מנוי זה בהודעה בכתב לחברה באחד מהאפשרויות יצירת הקשר עם החברה. הביטול יכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול לחברה, או בתום החודש הקלינדר שבו התקבלה ההודעה אצל החברה. או במועד הנקוב בהודעה שבכתב. לפי המאוחר מביניהם בכל מקרה הלקוח ישלם את דמי המנוי בגין המנוי המבוטל עד למועד שבו נכנס הביטול לתוקפו. רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה מכל סיבה בכל זמן ובלבד שהחברה הודיע על ביטול של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה וזאת בתוך 30 יום טרם הפסקתו של כתב המנוי. במידה והחברה ביטלה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא התשלומים עבור כתב המנוי יופסקו מיום ההודעה של החברה על הפסקת השירות בכתב המנוי. מובהר כי במועד פקיעתו או ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא יופקעו כל הזכויות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו או פקיעתו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות אשר מפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תוקפו אך לא סיים את השירות.

רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה או לא לחדשו מכל סיבה לכלל הלקוחות במקרה של תום התקשרות בין החברה לנותן השירות במידה ולא הגיע החברה להסדר עם ספק שירות אחר במקום במקרה זה ללקוחות תישלח הודעה מוקדמת אשר תודיע ללקוחות על כך 45 יום לפני.

# גילוי נאות לכתב שירות – אקסטרא משלימה

## ללא מעורבות חברת ביטוח – האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

השירות	כמות לשנה	נותן שירות	החזר / השתתפות הלקוח	תקופת אכשרה	הערות
יעוץ תזונתי או יעוץ דיאטטי	1	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 200 ₪ לטיפול	6 חודשים	חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד')
כיסא לחיזוק ריצפת האגן	6	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 150 ₪ לטיפול	6 חודשים	חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיית השמנת יתר שינוי במשקל בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד').
עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה	4	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	פיצוי על פי חשבונית 80% ועד 80 ₪ לטיפול	3 חודשים	חריגים – המנוי לא יהיה זכאי להחזר בגין הטיפולים לעיל כולם או מקצתם בכל עניין הנובע או הקשור ל: בעיית השמנת יתר שינוי במשקל בעיות התמכרות כלשהן(סמים, אלכוהול, עישון וכד'). עיסוי אליו הופנה המנוי על ידי רופא שסיבתו הישירה הנה עקב תאונה שבגינה אושפז המנוי ונתנאי שבוצע לא יאוחר מ- 12 חודשים ממועד התאונה.

הלקוח רשאי לבטל את המנוי לשירותים אשר מפורטים בכתב מנוי זה בהודעה בכתב לחברה באחד מהאפשרויות יצירת הקשר עם החברה. הביטול יכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול לחברה, או בתום החודש הקלינדרי שבו התקבלה ההודעה אצל החברה. או במועד הנקוב בהודעה שבכתב. לפי המאוחר מבניהם בכל מקרה הלקוח ישלם את דמי המנוי בגין המנוי המבוטל עד למועד שבו נכנס הביטול לתוקפו. רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה מכל סיבה בכל זמן ובלבד שהחברה הודיע על ביטול של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה וזאת בתוך 30 יום טרם הפסקתו של כתב המנוי. במידה והחברה ביטלה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא התשלומים עבור כתב המנוי יופסקו מיום ההודעה של החברה על הפסקת השירות בכתב המנוי. מובהר כי במועד פקיעתו או ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא יופקעו כל הזכויות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו או פקיעתו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות אשר מפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תוקפו אך לא סיים את השירות.

רשאית החברה לבטל את כתב מנוי זה או לא לחדשו מכל סיבה לכלל הלקוחות במקרה של תום התקשרות בין החברה לנותן השירות במידה ולא הגיע החברה להסדר עם ספק שירות אחר במקום במקרה זה ללקוחות תישלח הודעה מוקדמת אשר תודיע ללקוחות על כך 45 יום לפני.