

גילוי נאות לכתב שירות – אקסטרא פלוס

ללא מעורבות חברת ביטוח – האחריות בגין השרות חלה על ספק השירות

השירות	כמות לשנה	נותן שירות	החזר / השתתפות הלקוח	תקופת אכשרה	הערות
התיעוצות עם רופאים מומחים	6 יעוצים לשנה	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר 80% ועד 800 ₪ ליעוץ, חוות דעת נוספת הספק ישלם למנוי 80% מעלות הייעוץ ועד 450 ₪ הנמוך מבין שניהם, למען הסר ספק ייעוץ זה יצטרף למניין הייעוצים.	3 חודשים	למעט התייעצות עם רופא נשים לטיפולם שגרתיים, רופא משפחה ילדים רופא שיניים רופא כללי פסיכולוג ופסיכיאטר
בדיקות אבחנתיות ct אולטראסאונד, דופלר, ארגומטריה, צילום חזה, MRI, PET CT, בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח	לפי תקרה שנתית	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תקרה שנתית – 4,500 ₪ החזר 80% ועד לתקרה המופיעה לכל בדיקה	3 חודשים	חריגים – MRI לנשים שעברו הגדלת חזה לא תהינה זכאיות להחזר עבור בדיקה במעקב שגרתי לא תכוסה בדיקה מתחת ל300 ש"ח
בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת	1 לשנתיים	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת - 80% החזר ועד 1,350 ₪ לבדיקה הנמוך מבין שניהם – אחת לשנתיים.	3 חודשים	
בדיקת סקר מנהלים	1 לשנתיים	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר 80% ועד 600 ₪ לבדיקת סקר מנהלים	3 חודשים	מגיל 30 ומעלה
בדיקות לרפואה מונעת	לפי תקרה שנתית	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	80% החזר ועד 1350 ₪ לבדיקה תקרה שנתית 4500 ₪	3 חודשים	מגיל 40 ומעלה
בדיקות הריון – סקירה ראשונה, סקירה מורחבת	1 לכל הריון	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר 80% ועד 800 ₪ לבדיקה	9 חודשים	תקרה שנתית של 3,100 לכל הריון
דיקור מי שפיר, שקיפות עורפית, סיסי שיליה	1 לכל הריון	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר של 80% ועד 1350 ₪ לבדיקה	9 חודשים	תקרה שנתית של 3,100 לכל הריון
שימור דם טבורי	1 לכל הריון	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר של 80% ועד 650 ₪	9 חודשים	תקרה שנתית של 3,100 לכל הריון
מלונית לאחר לידה	1 לכל הריון	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר של 80% ועד 230 ₪ עד 5 ימים.	9 חודשים	תקרה שנתית של 3,100 לכל הריון
קורס הכנה ללידה	1 לכל הריון	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	החזר של 80% ועד 200 ₪	9 חודשים	תקרה שנתית של 3,100 לכל הריון

הלקוח רשאי לבטל את המנוי לשירותים אשר מפורטים בכתב מנוי זה בהודעה בכתב לחברה באחד מהאפשרויות יצירת הקשר עם החברה. הביטול יכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול לחברה, או בתום החודש הקלנדר שבו התקבלה ההודעה אצל החברה. או ממועד הנקוב בהודעה שבכתב. לפי המאוחר מבניהם בכל מקרה הלקוח ישלם את דמי המנוי בגין המנוי המבוטל עד ממועד שבו נכנס הביטול לתוקפו. רשאת החברה לבטל את כתב מנוי זה מכל סיבה בכל זמן ובלבד שהחברה הודיע על ביטול של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה וזאת בתוך 30 יום טרם הפסקתו של כתב המנוי. במידה והחברה ביטלה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא התשלומים עבור כתב המנוי יופסקו מיום ההודעה של החברה על הפסקת השירות בכתב המנוי. מובהר כי במועד פקיעתו או ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא יופקעו כל הזכויות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו או פקיעתו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות אשר מפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תוקפו אך לא סיים את השירות. רשאת החברה לבטל את כתב מנוי זה או לא לחדשו מכל סיבה לכלל הלקוחות במקרה של תום התקשרות בין החברה לנותן השירות במידה ולא הגיע החברה להסדר עם ספק שירות אחר במקום במקרה זה ללקוחות תישלח הודעה מוקדמת אשר תודיע ללקוחות על כך 45 יום לפני.

גילוי נאות לכתב שירות – אקסטרא פלוס - המשך

ללא מעורבות חברת ביטוח – האחריות בגין השרות חלה על ספק השירות

השירות	כמות לשנה	נותן שירות	החזר / השתתפות הלקוח	תקופת אכשרה	הערות
בדיקות שמיעה	1 לשנה	בהסדר - לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	80% החזר ועד 350 ₪ לבדיקה. בהסדר -	3 חודשים	
בדיקה במעבדת שינה	1 לשנתיים	בהסדר - לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	80% החזר ועד 500 ₪ לבדיקה. בהסדר -	3 חודשים	
החזר בגין פינוי באמבולנס	1 לשנה	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	80% החזר ועד 400 ₪	3 חודשים	
אביזרים אורטופדיים	תקרה לשנה	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות והמלצת רופא	80% החזר ועד 650 ₪ לכל האביזרים יחד בשנה	9 חודשים	לא ינתן החזר על אביזר שעלותו מתחת ל220 ₪
בדיקה גנומית לאבחון מחלת הסרטן	1 לשנתיים	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	החזר של 80% ועד 3000 ₪	6 חודשים	בטיפול במחלת סרטן השד, צוואר הרחם או סרטן המעי הגס
החזר עבור רכישת פאה במקרה של מחלת הסרטן	1 לשנתיים	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	החזר של 80% ועד 700 ₪	6 חודשים	
בדיקת סקר לגילוי מחלת הסרטן	1 לשנים	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	החזר של 80% ועד 450 ₪	6 חודשים	
ביקור במרפאת חירום כגון טרם, ביקור רופא וכדומה	עד 2 פעמים בשנה	לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונות	החזר של 80% ועד 100 ₪	3 חודשים	

הלקוח רשאי לבטל את המנוי לשירותים אשר מפורטים בכתב מנוי זה בהודעה בכתב לחברה באחד מהאפשרויות יצירת הקשר עם החברה. הביטול יכנס לתוקף בתוך 3 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול לחברה, או בתום החודש הקלינדר שבו התקבלה ההודעה אצל החברה. או במועד הנקוב בהודעה שבכתב. לפי המאוחר מבניהם בכל מקרה הלקוח ישלם את דמי המנוי בגין המנוי המבוטל עד למועד שבו נכנס הביטול לתוקפו. רשאת החרבה לבטל את כתב מנוי זה מכל סיבה בכל זמן ובלבד שהחברה הודיע על ביטול של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה וזאת בתוך 30 יום טרם הפסקתו של כתב המנוי. במידה והחברה ביטלה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא התשלומים עבור כתב המנוי יופסקו מיום ההודעה של החברה על הפסקת השירות בכתב המנוי. מובהר כי במועד פקיעתו או ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא יופקעו כל הזכויות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו או פקיעתו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות אשר מפורט בכתב מנוי זה לפני סיום תוקפו אך לא סיים את השירות. רשאת החברה לבטל את כתב מנוי זה או לא לחדשו מכל סיבה לכלל הלקוחות במקרה של תום התקשרות בין החברה לנותן השירות במידה ולא הגיע החברה להסדר עם ספק שירות אחר במקום במקרה זה ללקוחות תישלח הודעה מוקדמת אשר תודיע ללקוחות על כך 45 יום לפני.